



Heilwesenberufe JURAMED

Bedingungen

Allgemeine Rechtsschutz-Versicherungsbedingungen
(AUXILIA ARB/2021, Stand: 01.01.2021):
§§ 28, 28 a ARB, Klauseln 2, 3, 4, 7, 8 und 9,
Sonderbedingungen SSR

Versicherte Bereiche

Rechtsschutzkombination aus

Privat-, Berufs-, Verkehrs- und Immobilien-Rechtsschutz für niedergelassene Ärzte und Heilwesenberufe (Spezial-Rechtsschutz)

■ Firmen-/Praxen-Bereich mit InkassoPro

(mit Vertrags-Rechtsschutz für die selbständige Tätigkeit)

Versichert ist der Versicherungsnehmer mit seiner im Versicherungsschein angegebenen Betriebsart. Weitere Tätigkeiten/Branchen des Versicherungsnehmers sind mitversichert, auch wenn sie nicht im Versicherungsschein genannt sind, sofern sie allein vom Versicherungsnehmer ausgeübt werden und nicht unter B 2.1. und 2.2. der Allgemeinen Tarifbestimmungen AUXILIA ARB/2021 fallen. Für diese weiteren Tätigkeiten/Branchen gilt der Vertrags-Rechtsschutz für die selbständige Tätigkeit nicht.

Mitversichert sind die vom Versicherungsnehmer angestellten Personen in Ausübung ihrer beruflichen Tätigkeit für den Versicherungsnehmer.

Für den Versicherungsnehmer besteht zudem Versicherungsschutz für arbeitsrechtliche Streitigkeiten mit seinen angestellten Personen.

■ Privat-Bereich

Versicherungsschutz besteht für den Versicherungsnehmer sowie für die Familienangehörigen gemäß Familiendefinition für den privaten Lebensbereich.

■ Berufs-Bereich für nichtselbständige Tätigkeiten

Versicherungsschutz besteht für den Versicherungsnehmer sowie für die Familienangehörigen gemäß Familiendefinition für die Wahrnehmung rechtlicher Interessen aus Arbeitsverhältnissen sowie aus öffentlich-rechtlichen Dienstverhältnissen.

■ Verkehrs-Bereich

Versicherungsschutz besteht für den Versicherungsnehmer sowie für die Familienangehörigen gemäß Familiendefinition:

- als Eigentümer, Halter, Fahrer oder Insasse aller bei Vertragsschluss und während der Vertragsdauer auf sie im Inland zugelassenen oder auf ihre Namen mit einem inländischen Versicherungskennzeichen versehenen PKWs, Kombis, Krafträder, Mofas, Mopeds, E-Scooter, Wohnmobile ohne Vermietung, Nutzfahrzeuge auch über 4 t Nutzlast, Omnibusse bis 9 Sitze, PKW-Fahrschulfahrzeuge, Sattelzugmaschinen, Traktoren, zulassungspflichtige Sonderfahrzeuge und Arbeitsmaschinen sowie Motorfahrzeuge zu Wasser und in der Luft,
- als Erwerber solcher Fahrzeuge,
- als Mieter eines zum vorübergehenden Gebrauch gemieteten Selbstfahrer-Vermietfahrzeuges (z.B. Car-Sharing),
- für die im Versicherungsschein genannten Motorfahrzeuge zu Lande, die sich im Besitz des Versicherungsnehmers oder der Familienangehörigen gemäß Familiendefinition befinden, auch wenn diese nicht auf diesen Personenkreis zugelassen sind,
- als Fahrer fremder, nicht auf sie zugelassener Fahrzeuge,
- bei der Teilnahme am öffentlichen und privaten Verkehr

Versicherungsschutz besteht für den Versicherungsnehmer:

- als Obhutnehmer von Obhutsfahrzeugen
- für rote Kennzeichen und Kurzzeitkennzeichen, soweit sie im Zusammenhang mit den genannten Fahrzeugarten verwendet werden.

Versicherungsschutz besteht für Arbeitnehmer des Versicherungsnehmers bei angeordneten Dienstfahrten, auch mit eigenem Kfz (Dienstreise-Rechtsschutz).

Anhänger sind mitversichert, soweit sie auf den versicherten Personenkreis im Inland zugelassen sind und von den versicherten Fahrzeugen zulässigerweise gezogen werden können.

Versicherungsschutz besteht zusätzlich für alle berechtigten Fahrer und Insassen der versicherten Fahrzeuge.

Kein Versicherungsschutz besteht für die Familienangehörigen gemäß Familiendefinition für gewerblich genutzte Motorfahrzeuge bzgl. eines eigenen Geschäftsbetriebs. Abweichend davon besteht Versicherungsschutz für die folgenden Fahrzeuge des ehelichen / eingetragenen oder im Versicherungsschein genannten sonstigen Lebenspartner, die dieser für eine eigene gewerbliche, freiberufliche oder sonstige selbständige Tätigkeit nutzt, für die Wahrnehmung rechtlicher Interessen im Umfang des Verkehrs-Rechtsschutzes, sofern diese Fahrzeuge auch privat genutzt werden: PKWs, Kombis, Krafträder, Mofas, Mopeds, E-Scooter, Wohnmobile ohne Vermietung sowie Anhänger.

Bei gewerblicher Nutzung von Motorfahrzeugen zu Wasser und in der Luft besteht kein Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht.

Taxen, Mietwagen, Selbstfahrer-Vermietfahrzeuge und Omnibusse über 9 Sitze sind nicht versichert und können über den Verkehrs- oder Fahrzeug-Rechtsschutz versichert werden.

■ Grundstücks- und Miet-Bereich

- Versichert sind alle im Inland gelegenen privat selbst bewohnten Wohnungen und Einfamilienhäuser sowie alle selbst genutzten Garagen/Carports, Schreber-, Kleingarten-, Wochenendgrundstücke des Versicherungsnehmers sowie der Familienangehörigen gemäß Familiendefinition.
- Versichert sind alle vom Versicherungsnehmer für die versicherte Betriebsart gewerblich selbst genutzten Objekte im Inland bis zu einer Gesamt-Jahresbruttomiete / -pacht von maximal 350.000,- € (nicht für vermietete Grundstücke, Gebäude oder Gebäudeteile). Die den Betrag übersteigende Jahresbruttomiet- / -pachtzahlung muss zusätzlich versichert werden.

Ist ein mitversicherter Familienangehöriger alleiniger Eigentümer und Verpächter des vom Versicherungsnehmer gewerblich selbst genutzten Objektes, besteht für diesen Versicherungsschutz in der Eigenschaft als Eigentümer der vermieteten gewerblichen Immobilie.

Vorsorge-Rechtsschutz

Versicherungsschutz besteht für neu hinzukommende versicherbare Risiken ohne Wartezeit.

Vertrags-Rechtsschutz für die selbständige Tätigkeit

Der Versicherungsschutz gilt ab Gericht.

Spezial-Straf-Rechtsschutz

- Versichert ist der Versicherungsnehmer mit seiner im Versicherungsschein bezeichneten unternehmerischen Tätigkeit sowie die Inhaber, gesetzlichen Vertreter dieses Unternehmens und die von diesem Unternehmen angestellten Personen in Ausübung ihrer beruflichen Tätigkeit für dieses Unternehmen.



Heilwesenberufe JURAMED

Weitere Tätigkeiten/Branchen des Versicherungsnehmers sind mit-versichert, auch wenn sie nicht im Versicherungsschein genannt sind, sofern sie allein vom Versicherungsnehmer ausgeübt werden und nicht unter B 2.1. und 2.2. der Allgemeinen Tarifbestimmungen AUXILIA ARB/2021 fallen.

- Versichert ist im privaten und ehrenamtlichen Bereich sowie im beruflichen Bereich in Ausübung nichtselbständiger Tätigkeiten der Versicherungsnehmer sowie die Familienangehörigen gemäß Familiendefinition.

Versicherungs-Vertrags-Rechtsschutz

Vertrags-Rechtsschutz für Hilfseschäfte und eingekaufte Dienstleistungen

Regress-/ Abrechnungs-Rechtsschutz in Vorverfahren

Versichert ist die Wahrnehmung rechtlicher Interessen des Versicherungsnehmers als Arzt, Apotheker oder als Angehöriger eines sonstigen Heilwesenberufes für das dem sozialgerichtlichen Verfahren vorgeschaltete Vorverfahren in Regress- / Abrechnungsverfahren gegenüber den zuständigen Gremien der Kassenärztlichen Vereinigung und der Träger der gesetzlichen Krankenversicherung. Versicherungsschutz besteht für folgende Fälle

- Regresse wegen unwirtschaftlicher Verordnungsweise und / oder unwirtschaftlicher Behandlungsweise
- Regresse in Abrechnungsverfahren von Apothekern (aut idem)
- Regresse bei sonstigen Heilberufen wegen der Erstattung von Kosten für die Erbringung von Heilmitteln

Besonderheit: Kostenübernahme je Rechtsschutzfall bis zu einem Höchstbetrag von 1.000,- €. Eine vereinbarte Selbstbeteiligung wird nicht in Abzug gebracht.

Hinweis

Ist der Versicherungsnehmer ein Unternehmen, ist eine natürliche Person zu benennen, für die und deren Familienangehörige gemäß Familiendefinition als Privatpersonen Rechtsschutz besteht. Diese Person muss als bezugsberechtigte Person im Versicherungsschein genannt sein.

Versicherte Leistungsarten

- Schadenersatz-Rechtsschutz
- Arbeits-Rechtsschutz, auch als Arbeitgeber aus hauswirtschaftlichen Beschäftigungs- und Pflegeverhältnissen
- Gebäude-, Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz
- Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht
- Steuer-Rechtsschutz
- Sozial-Rechtsschutz
- Verwaltungs-Rechtsschutz
- Disziplinar- und Standes-Rechtsschutz
- Straf-Rechtsschutz
- Rechtsschutz für das Opfer von Gewaltstraftaten
- Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz
- Rechtsschutz im Familien-, Lebenspartnerschafts- und Erbrecht
- Rechtsschutz in Betreuungsverfahren
- Altersvorsorge- und Sparer-Rechtsschutz
- Rechtsschutz für Vorsorgeverfügung
- Internet-Rechtsschutz im Zusammenhang mit der ausschließlich privaten Internetnutzung
- Internet-Rechtsschutz im Zusammenhang mit einer gewerblichen, freiberuflichen oder sonstigen selbständigen Tätigkeit und der ausschließlich diesbezüglichen Internetnutzung
- Zeugenbeistand (SSR)
- Firmenstellungnahme (SSR)
- Beistand im Verwaltungsrecht (SSR)

PremiumService



Für Ihren Vertrag

Ihr Vertrag sollte stets aktuell sein. Umstellungen und Anpassungen erfolgen bei uns kurzfristig und ohne Gebühren.

Bei Fragen wenden Sie sich einfach an Ihren Vermittler, an unseren Vertrags-Service unter 089 / 539 81 - 222 oder Sie nutzen das Kunden-Portal (24/7).

- **Qualifizierte Service-Sachbearbeiter** – Kein Call-Center
- Aktualisierungs-Service – Umstellungsmöglichkeit bei Einführung einer neuen Tarifgeneration
- **Update-Garantie** – Automatische Mitversicherung zukünftiger beitragsneutraler Leistungsverbesserungen der Tarifgeneration
- **Erinnerungs-Service** – Unterstützung bei der Meldung von Veränderungen in Ihrem Vertrag

Bei Rechtsfragen und Konflikten

Neben der Kostenerstattung für Anwalt und Gericht bieten wir Ihnen viele Serviceleistungen für eine moderne und schnelle Konfliktlösung sowie für Ihre Vorsorge. Bei allen Serviceleistungen fällt keine Selbstbeteiligung an und es erfolgt keine Hochstufung in der Selbstbeteiligung. Eine Wartezeit besteht nicht (Ausnahmen: Aufhebungsvertrags-Check und BU-Antrags-Check).

Unser Rechts-Service unterstützt Sie unter 089 / 539 81 - 333.

Gerne können Sie auch das Kunden-Portal (24/7) nutzen.

■ Persönliche Ansprechpartner

- Kein Call-Center
- Unterstützung bei Wahl der passenden Vorgehensweise
- Empfehlung spezialisierter Rechtsanwälte in Ihrer Region
- **Telefonischer Rechtsrat** – Unabhängige Rechtsanwälte zu allen juristischen Fragen
- **InkassoPro** – Zugang zu einem professionellen Forderungsmanagement
- **Mediation** – Die außergerichtliche Konfliktlösung, auch für ausgeschlossene Rechtsangelegenheiten (MediationXL)
- **Online-Beratung** – Rechtshilfe per E-Mail, auch für ausgeschlossene Rechtsangelegenheiten (Online-BeratungXL)
- **Aufhebungsvertrags-Check** – Online-Prüfung für Aufhebungsvereinbarungen eines Arbeitsvertrages
- **Online-Vertrags-Check** – Überprüfung privater Verbraucherverträge bei Unklarheiten
- **Online-Reputations-Schutz** – „Rufretter“ im Internet
- **Web-Check** – Identifikation von Abmahnrisiken der Firmen-Website
- **Cyber-Mobbing-Hilfe** – Unterstützung bei persönlichen Angriffen in der digitalen Welt
- **BU-Antrags-Check** – Unterstützung bei Beantragung privater Berufsunfähigkeitsleistungen
- **Vorlagen-Portal** – Über 100 rechtlich geprüfte Musterverträge/-schreiben
- **Vorsorge-Generatoren** – Web-Tools mit anwaltlich geprüften Texten für die persönliche Vorsorge
 - Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht und Betreuungsverfügung
 - Testament – auch für den digitalen Nachlass
 - Sorgerechtsverfügung
 - Bestattungsverfügung
 - Haustierv Verfügung
 - Unternehmensvollmacht

Heilwesenberufe JURAMED

Rechtliches Konfliktpotential

Firmen-Bereich

- Lohn- oder Urlaubsforderung eines gekündigten Arbeitnehmers
- Zerstörung der Büroeinrichtung durch einen auf frischer Tat ertappten Einbrecher
- Angeblich zu wenig abgeführte Sozialversicherungsbeiträge für einen Arbeitnehmer

Privat-Bereich

- Produktmängel beim Kauf von Elektro-Geräten, Möbel
- Leistungsablehnung durch Hausrat-, Berufsunfähigkeits- oder andere Versicherungen
- Flugverspätungen und Mängel bei Urlaubsreise

Berufs-Bereich (in Ausübung nichtselbständiger Tätigkeiten)

- Kündigung des Arbeitsverhältnisses
- Fehlerhaftes Arbeitszeugnis
- Nichtauszahlung des Weihnachts- / Urlaubsgeldes

Verkehrs-Bereich

- Keine Zahlung durch die gegnerische Versicherung nach einem Verkehrsunfall
- Mängel beim Autokauf
- Führerscheinentzug oder Rotlichtverstoß

Grundstücks- und Mietbereich

- Fehlerhafte Nebenkostenabrechnung für das privat oder gewerblich gemietete selbst genutzte Objekt
- Kündigung / Eigenbedarfskündigung des Vermieters oder Mängel in den gemieteten selbst genutzten Objekten
- Lärmbelästigung durch Nachbarn

Vorsorge-Rechtsschutz

- Kündigung des frisch verheirateten Kindes durch den Ausbildungsbetrieb
- Streit mit dem Mieter wegen der Nebenkostenabrechnung nach dem Neukauf einer vermieteten Eigentumswohnung oder eines vermieteten Geschäftslokals
- Der bisher mitversicherte angestellte Ehepartner macht sich selbstständig

Vertrags-Rechtsschutz für die selbständige Tätigkeit

- Streit wegen der Honorarrechnung mit dem Privatpatient
- Ärger des Apothekers mit dem Großhändler bei Kauf von Medikamenten
- Streit des Tierarztes mit dem Pferdebesitzer, weil dieser die Behandlungskosten für übersteuert hält

Spezial-Straf-Rechtsschutz

- Betrugsvorwurf nach Verkauf eines Designer-Kleides auf ebay
- Vorwurf der Körperverletzung und Beleidigung nach der Verteidigung einer Frau gegen Belästigungen
- Betrugsvorwurf zum Nachteil einer gesetzlichen Krankenkasse
- Vorwurf einer Umweltstraftat

Versicherungs-Vertrags-Rechtsschutz

Streitigkeiten mit Betriebshaftpflichtversicherung, Betriebsunterbrechungsversicherung oder anderen gewerblichen Versicherungen

Vertrags-Rechtsschutz für Hilfgeschäfte und eingekaufte Dienstleistungen

- Mängel an dem neuen selbst genutzten medizinischen Gerät
- Streitigkeiten aus der Renovierung der Büro- / Betriebsräume
- Ausfall der gemieteten selbst genutzten Telefon-/IT-Anlage
- Streitigkeiten mit dem Catering- oder Eventmanagement nach einer Firmenveranstaltung

Regress-/ Abrechnungs-Rechtsschutz in Vorverfahren

- Regresse wegen unwirtschaftlicher Ordnungsweise und / oder unwirtschaftlicher Behandlungsweise
- Regresse in Abrechnungsverfahren von Apothekern (aut idem)
- Regresse bei sonstigen Heilberufen wegen der Erstattung von Kosten für die Erbringung von Heilmitteln

Produkt-Highlights

- Individuell anpassbar: Abwahloptionen für Privat-Bereich, Arbeits-Rechtsschutz sowie Gebäude-, Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz
- Hilfgeschäfte und eingekaufte Dienstleistungen versichert
- Vertrags-Rechtsschutz für die selbständige Tätigkeit mitversichert
- Streitigkeiten aus sowohl privaten als auch beruflichen Versicherungen versichert
- Familie umfassend mitversichert (5 Generationen!): Kinder, Enkelkinder, Eltern und Großeltern (siehe Familiendefinition)
- Unbegrenzte Versicherungssumme weltweit
- Weltweiter Versicherungsschutz
 - bei Urlaubsreisen, Dienst- oder Geschäftsreisen
 - für Work & Travel und Au-Pair-Aufenthalte
 - für Schüleraustausch und Auslandsstudium bis zu 1 Jahr
- Vorsorge-Rechtsschutz für neu hinzukommende versicherbare Risiken
 - ohne Wartezeit,
 - auch mit größtmöglichem Leistungsumfang, mit geringstmöglicher Selbstbeteiligung möglich
 - mit automatischer Abfrage zur Hauptfälligkeit
- Mitversichert sind Couchsurfing und private Kurzzeitvermietung des Erstwohnsitzes bei Abwesenheit
- Mitversichert ist die Vermietung von bis zu drei Zimmern in der Hauptwohnung des Versicherungsnehmers (Erstwohnsitz)
- Nutzung neuer Mobilitätskonzepte wie Car-Sharing, Pedelecs, E-Scooter usw. versichert
- Internet-Rechtsschutz im privaten Bereich für:
 - Verträge, die über das Internet oder mit Providern abgeschlossen werden
 - erhaltene Abmahnungen wegen Urheberrechtsverstößen
 - die Geltendmachung von Schadenersatz- und Unterlassungsansprüchen bei Rufschädigung sowie bei Identitäts- und Zahlungsmittelmisbrauch
 - die Verteidigung bei Vorwurf eines strafrechtlichen Vergehens
 - Serviceleistungen bei Cyber-Mobbing und Rufschädigung
- Internet-Rechtsschutz im gewerblichen/selbständigen Bereich für:
 - die Geltendmachung von Schadenersatz- und Unterlassungsansprüchen bei Rufschädigung sowie bei Identitäts- und Zahlungsmittelmisbrauch
 - Beratungs-Rechtsschutz bei Urheberrechts- und Wettbewerbsverstößen bis 500,- € pro Kalenderjahr
 - den Daten-Rechtsschutz
 - die Verteidigung bei Vorwurf eines strafrechtlichen Vergehens
 - Serviceleistungen bei Rufschädigung
 - die Prüfung der Firmen-Website auf Abmahnrisiken
- Umfassender Spezial-Straf-Rechtsschutz
 - weltweit im privaten, ehrenamtlichen und beruflichen (=nicht-selbständigen) Bereich, europaweit im geschäftlichen Bereich
 - beim Vorwurf von Vergehen und Verbrechen
 - keine Rückforderung der Kosten bei Abschluss durch Strafbefehl
- Verwaltungs-Rechtsschutz, auch für das vorgeschaltete Widerspruchsverfahren im privaten und gewerblichen Bereich vor deutschen Behörden
- Steuer- und Sozial-Rechtsschutz, auch für das vorgeschaltete Einspruchs- bzw. Widerspruchsverfahren im privaten Bereich vor deutschen Behörden
- Alle Verkehrs-Ordnungswidrigkeiten, für die Punkte beim Kraftfahrt-Bundesamt drohen
- Erweiterter Beratungs-Rechtsschutz von bis zu 1.500,- €, z.B. bei Erbrechtsstreitigkeiten
- 5-Jahres-Regelung: nach 5 Jahren Versicherungsschutz kein Einwand der Vorvertraglichkeit
- InkassoPro: Zugang zu Forderungsmanagement, Bonitätsauskünfte und Adressrecherchen

Wie zahlungsfähig ist Ihr Kunde?

InkassoPro – das professionelle Forderungsmanagement und eine kostenlose Serviceleistung für Rechtsschutzkunden der AUXILIA.

Mit InkassoPro erhalten Sie Zugang zu einem hochprofessionellen Inkasso-Management – eine schnelle, unbürokratische und effektive Hilfe für die Finanzen Ihrer Firma:

- Günstige Bonitätsauskünfte für Privatpersonen sowie Firmenauskünfte führender Anbieter
- Eintreiben offener unstrittiger Forderungen
- Kostenschutz bei außergerichtlichen und gerichtlichen Mahnverfahren
- First Debit organisiert ein möglicherweise notwendiges Klageverfahren
- Langzeitüberwachung bereits erwirkter Titel
- Kostenloses Online-Portal für schnelle, einfache Abfragen, Übergeben der Forderungen und Reporting

Partner der AUXILIA-Rechtsschutz ist die First Debit GmbH. First Debit ist ein inhabergeführter Spezialdienstleister für Forderungsmanagement. Jahrelange Erfahrung trifft dort auf dynamische Prozesse, seriöse Abwicklung und ein motiviertes Team.

Das Inkasso

Weit mehr als die Hälfte aller Firmen, Selbstständige und Freiberufler erhalten nach Rechnungsstellung nicht ihr Geld. Diese ausstehenden Forderungen binden Kapital und bringen Verluste. Hierdurch entstehen schnell Liquiditätsengpässe.

Mit dem professionellen Inkasso-Management holen Sie Ihre Forderung ein und dies in der Regel ohne Verluste und zusätzliche Kosten.

Keine finanziellen Risiken!

Sofern der Schuldner Ihrer unstrittigen Forderung zahlungsfähig ist, haben Sie folgende Vorteile:

- Keine Kosten für das Inkassoverfahren
- Keine Erfolgsprovision
- Keine Jahres-, oder Einmalgebühr bzw. kein Mitgliedsbeitrag

Leistungen Ihres Inkasso-Profis

- Unverzügliche Zahlungsaufforderung mit SCHUFA-Hinweis
- Zusätzliche Mahnungen per Telefon, E-Mail & SMS
- Schuldnercheck mit Bonitätsprüfung
- Meldung an die SCHUFA
- Durchführung des gerichtlichen Mahnverfahrens
- Zwangsvollstreckungsverfahren bis zur Abgabe der Vermögensauskunft

Mögliche Kosten im Inkasso-Prozess

Das Inkasso-Verfahren ist für Sie in der Regel kostenfrei. Bevor Kosten entstehen, wird Ihre Zustimmung eingeholt. Kosten entstehen nur in Sondersituationen, wenn

- Sie den Inkassoauftrag stornieren (35,- € + Barauslagen)
- die Forderung strittig ist, d. h. Ihr Schuldner Einwände gegen die Forderung erhebt
- Sie trotz negativer Bonitätsprüfung Ihres Schuldners weiter gegen ihn vorgehen möchten. Das ist bei höheren Rechnungsbeträgen für den Erhalt eines vollstreckbaren Titels sinnvoll.

Langzeitüberwachung

Zahlungsunfähige Schuldner haben meistens irgendwann wieder Geld. Es ist also sinnvoll, auch Ihre vollstreckbaren Titel an die First Debit GmbH zu geben.

Ihre Forderung wird bis zu 30 Jahre lang überwacht. Nur im Erfolgsfall fallen 40 % der Hauptforderung als Erfolgsprovision an. First Debit übernimmt für Sie kostenfrei die Forderungsanlage, den Schuldnercheck, die aufwändigen Adressermittlungen, die regelmäßige Wiedervorlage und Bonitätschecks sowie bei positiven Erfolgsaussichten Zwangsvollstreckungsmassnahmen.



KS/AUXILIA
Rechtsschutz



Bonitätsprüfung und Adressermittlung

Bonitätsprüfung

Verlassen Sie sich nicht auf Ihr Bauchgefühl. Schützen Sie sich vor Zahlungsausfällen und prüfen Sie vorzeitig die Bonität Ihrer Kunden. Sie erhalten den sofortigen Zugriff auf Informationen führender deutscher Handels- und Wirtschaftsauskunfteien, ohne dort gesonderte Verträge oder Mitgliedschaften eingehen zu müssen. Ihnen wird ermöglicht, die Kreditwürdigkeit und das Zahlungsverhalten Ihrer Kunden vorab zu überprüfen.

Sonderkonditionen

Privatpersonen

Experian (ehemals Arvato Infoscore)	4,00 €
CRIF Bürgel	4,00 €
KombiCheck	8,00 €

Unternehmen

CRIF Bürgel Kurzauskunft	8,00 €
CRIF Bürgel Vollauskunft	28,00 €
SCHUFA Kurzauskunft	9,90 €
SCHUFA Kompaktauskunft	19,90 €
SCHUFA Vollauskunft	29,90 €

Mit InkassoPro können Sie auch Bonitätsauskünfte über ausländische Unternehmen einholen.

Adressermittlung

Unbekannt verzogene Schuldner sind ein besonders Ärgernis. Mit InkassoPro erhalten Sie Informationen zu aktuellen Umzügen und Adressänderungen aus zahlreichen Datenbanken (u. a. Deutsche Post & SCHUFA). Der Weg der Adressermittlung ist günstiger, als direkt eine teure Einwohnermeldeamtanfrage einzuholen. Sie sparen nicht nur den manuellen Aufwand, sondern zahlen nur bei einem „Treffer“.

Zudem haben Sie die Möglichkeit, die Ermittlungstiefe zu bestimmen. Bei Stufe B wird nach erfolgloser Datenbankanfrage automatisch eine Einwohnermeldeamtanfrage gestellt. Diese bezahlen Sie pauschal – egal in welchem Ort. Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitung durch das Amt mehrere Wochen dauern kann.

Adressermittlung (A)	6,00 €
Adressermittlung (B)	12,00 €

FAQ – Wertvolle Fragen und Antworten

Handelt es sich bei InkassoPro um eine Versicherung?

Nein, InkassoPro ist eine Serviceleistung. Sie ist ohne Zusatzbeitrag im AUXILIA-Gewerbe-Rechtsschutz der ARB/2021 enthalten. InkassoPro ist keine Versicherungsleistung des Rechtsschutzvertrages und wird nicht als Rechtsschutz-Leistungsfall gewertet.

Für welche Branchen und Betriebe gilt InkassoPro?

InkassoPro ist für jedes Gewerbe nutzbar, das eine AUXILIA-Rechtsschutzversicherung der ARB/2021 hat. InkassoPro steht außerdem auch Freiberuflern, Heilwesenerberufen, landwirtschaftlichen Betrieben und Vereinen zur Verfügung.

Ab wann kann ich InkassoPro nutzen?

Sie können InkassoPro nutzen, sobald der Rechtsschutzantrag bei der AUXILIA poliziert wurde. Es gibt keinerlei Wartezeiten, selbst wenn der Vertrag bei der AUXILIA erst zu einem späteren Zeitpunkt beginnt. Es können auch Forderungen übergeben werden, die vor Vertragsschluss entstanden sind. Sie dürfen jedoch nicht verjährt sein.

Wann ist meine Forderung „strittig“ oder „streitig“?

Sie muss massiv, also schriftlich durch den Schuldner oder sogar durch Einschaltung von Rechtsanwälten bestritten werden. Eine Forderung ist auch dann strittig, wenn der Sachverhalt eine Klärung vor Gericht notwendig erscheinen lässt.

Was passiert, wenn die Forderung „strittig“ wird?

Widerspricht der Schuldner der Forderung nach der ersten oder zweiten Inkassomahnung, werden Sie informiert. Sie entscheiden dann, ob Sie auf eigenes Kostenrisiko die Forderung weiterverfolgen. Unser Partner organisiert den gesamten Prozess mit Partneranwälten, übernimmt aber nicht alle Kosten.

Was geschieht, wenn meine Forderung bei Übergabe bereits „strittig“ ist?

Eine bereits strittige Forderung kann durch den Inkassopartner zwar bearbeitet werden. Nutzen Sie aber für diesen Ausnahmefall die kostenlose telefonische Rechtsberatung der AUXILIA unter 089 / 539 81 - 333.

Wie funktioniert eine Ratenzahlungsvereinbarung?

Vereinbart Ihr Schuldner eine Ratenzahlung, werden zunächst die Inkassokosten, anschließend die Zinsen und dann die Hauptforderung beglichen.

Nutzung und Zugangsdaten

Nach Polizierung Ihres gewerblichen Rechtsschutz-Antrages erhalten Sie ein Begrüßungsschreiben von unserem Inkasso-Partner First Debit. Darin sind die Zugangsdaten zum Inkasso-Portal enthalten. Sie können die Inkasso-Services sofort nutzen.

Der Inkasso-Partner der AUXILIA Rechtsschutz:

First Debit GmbH · Am Hülsenbusch 23, 59063 Hamm
Montag bis Donnerstag von 8.00 bis 17.00 Uhr
Freitag von 8.00 bis 16.00 Uhr
InkassoPro-Telefon +49 (0) 23 81/99 540 77
InkassoPro-Fax +49 (0) 23 81/99 540 17
inkassopro@firstdebit.de; www.firstdebit.de

First Debit ist Mitglied im Bundesverband Deutscher Inkasso-Unternehmen e.V., Berlin.

Hinweis: Die Voraussetzung für die Sonderkonditionen, insbesondere die Vorauslagung bestimmter Kosten, sind schlüssige Vertragsunterlagen, eine positive Bonität des Schuldners und eine Hauptforderung kleiner als 20.000,- €. Die Konditionen bei Forderungen über 20.000,- € richten sich nach den Bestimmungen der AGB der First Debit GmbH.



AUXILIA Rechtsschutz-Versicherungs-AG

Postfach 15 02 20 · 80047 München · Tel 089 / 539 81 - 0
zentrale@ks-auxilia.de · www.ks-auxilia.de